

Términos y Condiciones del Servicio Mensajes y Avisos para Empresas

La incorporación de la empresa al servicio Mensajes y Avisos, estará sujeta y subordinada a las siguientes cláusulas y condiciones, las cuales han sido concebidas para que el sistema brinde un servicio óptimo a los clientes empresas de Santander Río

Estas cláusulas y condiciones están vigentes para todos los clientes empresas de Santander Río.

Funcionamiento Responsable del Servicio.

Para utilizar el servicio Mensajes y Avisos puedo emplear hasta 2 cuentas de correo electrónico y hasta 2 teléfonos celulares digitales aptos para la tecnología SMS (Short Messaging System). Para la adhesión al servicio, emplearemos el portal de Internet de Santander Río y cualquier otro canal que Santander Río habilite para este fin. Al hacer esta adhesión, suministraré mi número de documento y la clave solicitada para fines de validación; efectuada esta confirmación, suministraré las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono celular donde deseamos recibir los Mensajes y Avisos que seleccionemos. La información que recibiremos es de uso estrictamente confidencial, por lo cual no seleccionaremos que sea enviada a terceros o personas que no sean de nuestra confianza, evitando cometer errores que ocasionen tal resultado. Igualmente, adoptaremos todas las precauciones pertinentes para que la información que Santander Río envíe a las direcciones de correo sea únicamente visualizada y conocida por mí.

Santander Río no establece ningún costo por la incorporación al servicio de Mensajes y Avisos. Tampoco Santander Río aplicará cobro alguno por el envío de la información. Los costos que puedan aplicar las empresas que transmiten esta información a mi correo y celular son los habituales que las mismas cobran por el servicio de transmisión de datos a todos sus clientes y son aplicados independientemente del contenido y la fuente de información.

Elegiremos, por cuenta propia y según nuestro criterio, los proveedores de las tecnologías y equipos requeridos para acceder a los mensajes que seleccione recibir de Santander Río. Los términos y condiciones del servicio Mensajes y Avisos no incluyen las condiciones de contratación con estas empresas, las cuales serán acordadas directamente por nosotros.

La información que se envía al celular y al correo electrónico incorporará la fecha y hora en que fue generada. Si hay movimientos en las cuentas e inversiones de la empresa, posteriores al envío, la información enviada previamente no reflejará estas transacciones.

El Banco nos ofrece una Presentación del Servicio, la cual puede ser accedida desde los canales de atención al público que el Banco habilite. Es nuestra responsabilidad el solicitar este material al Banco y estudiar su contenido, para operar apropiadamente los Mensajes y Avisos. Igualmente, consultaremos a los canales de atención al público de Santander Río para aclarar nuestras dudas sobre el servicio y sobre la información que recibamos.

Santander Río se hace responsable exclusivamente por el funcionamiento adecuado de los sistemas tecnológicos y de gestión del cliente que son requeridos para generar los Mensajes y Avisos, además de transmitirlos hasta la empresa de telefonía celular y de servicios de Internet. El proceso posterior de envío de información desde estas empresas hasta los clientes no es responsabilidad de Santander Río. Igualmente, Santander Río sólo atenderá las consultas y opiniones que los clientes tengan sobre la operativa de Mensajes y Avisos, siempre y cuando estas se correspondan a los procesos operativos de los cuales Santander Río es responsable.

Seguridad

Aceptamos que Santander Río, para dar seguridad al contenido en los mensajes enviados mediante Mensajes y Avisos, el nombre de la empresa y el número de mis cuentas en forma parcial (incompleta). Considero que esta medida salvaguarda la información que nos es enviada mediante el servicio Mensajes y Avisos.

A todo evento queda conferido por el presente, el consentimiento que prevé la ley 25.326 de Hábeas Data y su decreto reglamentario.

Considero que es nuestra responsabilidad exclusiva elegir las empresas de servicios de Internet y telefonía celular que nos resulten confiables para hacerme llegar la información de Mensajes y Avisos Santander Río.

Aprobamos las iniciativas que adopte Santander Río para preservar la seguridad informática de los contenidos enviados mediante Mensajes y Avisos, considerando que Santander Río siempre hace sus mejores esfuerzos en esta tarea. Por ello, aceptamos adecuarnos a las modificaciones que haga Santander Río en la presentación de los servicios incluidos en Mensajes y Avisos cuando estén dirigidas a preservar el carácter inalterable y confidencial de la información que nos es enviada.

Operaciones Especiales

Mensajes y Avisos incorpora funciones de Consulta, Recepción de Avisos y eventualmente podría incorporar la realización de Movimientos de Dinero entre Cuentas y la Adquisición de Productos Financieros.

Al ingresar al sistema, quedaremos habilitados para realizar todas las operaciones que el Banco determine, incluida la adquisición de productos y/o servicios, bajo las condiciones particulares de cada una de ellas y de los productos afectados por las mismas.

Las operaciones cursadas a través de este sistema serán tomadas "en firme", salvo aquéllas que se contrapongan con otras pactadas en el mismo día o simultáneamente, o que deban ser necesariamente confirmadas por el Banco.

En todos aquellos productos en los que la operación requiera la firma de una solicitud previa, ésta deberá haber sido suscrita y encontrarse vigente, así como, en su caso, las cuentas sobre las que opere deberán hallarse abiertas y sin pesar sobre ellas suspensiones del servicio de pago ni medidas cautelares.

Nuestro ingreso a cualquiera de los sistemas no variará ni modificará las solicitudes antes referidas, no pudiendo realizar por medio de los mismos cualquier tipo de operación que pueda ser interpretada como novación, quita, espera y/o táctica reconducción de otra ya existente, además de no poder suprimir o disminuir ninguna garantía constituida, manteniendo todas ellas su vigencia.

En caso de efectuar, por este u otro sistema distinto, operaciones que se contrapongan entre sí, se entiende que la única válida es la primera procesada por el Banco.

Topes

Mensajes y Avisos incorpora las restricciones de movimientos de fondos de los servicios Online Banking para empresas y/o Online Banking Cash Management, según por cuál de estos medios opere la empresa, afectando este tope a las operaciones de Movimientos de Dinero y Adquisición de Productos Financieros que eventualmente se incorporen al servicio.

Autorización

Autorizo expresamente al Banco a que, por motivos de seguridad, proceda a grabar las operaciones que realice, por cualquiera de los servicios que utilice y a emplear este material, eventualmente, como medio de prueba ante instancias judiciales.

Suspensión del Servicio

Persiguiendo el bienestar de sus clientes, el Banco podría verse obligado a realizar suspensiones temporales del servicio, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motiva la suspensión.

El Banco podría suspender el servicio de Mensajes y Avisos a aquellos clientes que infrinjan estos

Términos y Condiciones o cualquiera de las restantes normas de gestión vigentes para los servicios de Santander Río.

La suspensión del servicio Mensajes y Avisos, en forma definitiva, puede ser decidida por Santander Río y será comunicada previa y oportunamente a sus clientes, restando así cualquier tipo de responsabilidad a Santander Río por los daños y perjuicios que la suspensión entrañe. Igual política se adoptará si Santander Río suspende el suministro del servicio Mensajes y Avisos con alguna empresa de telefonía celular o de servicios de Internet determinada o en alguna zona geográfica determinada.

Si la suspensión del servicio Mensajes y Avisos, temporal o definitiva, proviene de una medida unilateral de la empresa de telefonía celular o de la empresa de servicios de Internet, Santander Río no se hace responsable por los efectos adversos causados a sus clientes.

Las suspensiones temporales o definitivas que realice el operador de telefonía celular de su servicio de mensajes SMS, o bien el proveedor de servicios de Internet de su servicio de e-mail o bien las realizadas por cualquier otra empresa responsable de transmitirme la información, no son competencia de Santander Río, ya que las mismas dependen de las políticas de gestión de tales empresas, las cuales no conforman sociedad alguna con Santander Río.

El uso de Mensajes y Avisos no es obligatorio, aún cuando esté incorporado en el portal de Santander Río, Online Banking para empresas y/o Online Banking Cash Management y disponible para su uso en la empresa de telefonía celular, servicios de Internet o transmisión de información que empleen los clientes de Santander Río.

Cada servicio de Mensajes y Avisos es ofrecido dentro de estos mismos Términos y Condiciones, los cuales aceptaré al incorporarme por primera vez al servicio o renovar la suscripción que haya anulado.