

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APP SANTANDER ARGENTINA (en adelante, “los Términos y condiciones”)

Mi incorporación al servicio de Mobile Banking de propiedad del Banco Santander Río S.A. (en adelante, “el Banco”), estará sujeta y subordinada a las siguientes cláusulas y condiciones para brindarte un sistema óptimo como cliente del Banco (en adelante, “el Cliente”), las que declaro conocer y aceptar.

Conocimiento previo a la utilización del Servicio de Mobile Banking (en adelante, “el Servicio”).

Me comprometo a conocer y a estudiar previamente los presentes Términos y condiciones para utilizar adecuadamente el Servicio.

¿Cómo se podrá acceder al Servicio?

Podrán acceder sólo Clientes del Banco a través de la App Santander Argentina y los demás canales que el Banco habilite. Deberás ingresar tu número de documento de identidad y tu clave secreta o cualquier otro mecanismo de seguridad que el Banco determine.

Uso personal del Servicio.

Reconozco que la información que reciba por parte del Banco por este Servicio, como así también todas las claves y/o mecanismos de seguridad provistos por el Banco, son de uso estrictamente personal y no podrán ser enviadas ni puestas en conocimiento de terceros. Por ello, me responsabilizo a adoptar todas las precauciones pertinentes y a cambiar inmediatamente las claves en caso que considere que terceros puedan conocerla, ingresando al Servicio y siguiendo las instrucciones allí establecidas.

Declaro que todos los datos ingresados para la utilización del Servicio, son verdaderos, exactos y completos. Asimismo, me comprometo a actualizar los datos de registración cuando los mismos hubieran sufrido modificaciones.

¿Qué operaciones puedo realizar a través del Servicio?

Podrás realizar todas las operaciones, incluida la adquisición de productos y/o servicios que estén disponibles por el Banco, y que el mismo haya habilitado realizar a través de este Servicio, bajo las condiciones particulares de cada una de ellas. Las operaciones realizadas se considerarán válidas siempre que se hayan realizado a través de los mecanismos y claves estipulados por el Banco. La utilización de las claves, tiene carácter de firma electrónica, y a los efectos contractuales, suplirá a la firma ológrafa.

¿Cuál es mi responsabilidad al utilizar este Servicio?

Queda bajo mi responsabilidad la elección del proveedor de Internet y de los equipos que me permiten utilizar este Servicio. Asimismo, asumo mi responsabilidad en caso de divulgar a terceros

las claves personales o el acceso al correo electrónico registrado en este Servicio. Declaro que seré el único responsable de su utilización y que el Banco no responderá por su uso indebido.

Por motivos de seguridad, autorizo al Banco a almacenar las operaciones realizadas a través de este Servicio y a que utilice este material como medio de prueba ante instancias judiciales.

¿Es obligatorio la utilización del Servicio?

No, es facultativo. Todas las operaciones que se realizan a través de este Servicio, las puede realizar el Cliente por ventanilla o a través de otros medios que tenga habilitados el Banco.

¿Tiene algún costo la utilización del Servicio?

El Banco no cobra ninguna comisión por el uso de este Servicio.

Modificaciones en las condiciones

En caso de realizarse alguna modificación en los Términos y condiciones, se lo notificará a través de este Servicio, correo electrónico, teléfono, celular registrados en el Banco y/o cualquier otro canal de notificación que determine el Banco conforme los plazos establecidos en la norma aplicable. Las notificaciones que se efectúen a través de este Servicio, serán consideradas válidas y tendrán la misma validez que aquellas que se efectúen por escrito.

Servicio de Mensajes y avisos

La información sobre mi operatoria en los productos y servicios del Banco y/o acciones comerciales, promocionales y atención de consulta las podrá comunicar el Banco a través del Servicio de Mensajes y Avisos, preservando la seguridad informática y confidencialidad de los contenidos suministrados. Recibirás los Mensajes y Avisos a través de Online Banking, Mobile Banking, al correo electrónico y/o celular registrado ante el Banco, por SMS y/o WhatsApp. Para utilizar el servicio Mensajes y Avisos puedo emplear hasta dos (2) cuentas de correo electrónico y hasta dos (2) teléfonos celulares aptos para la tecnología de SMS y/o WhatsApp. Declaro que todos los datos ingresados para la utilización del Servicio, son verdaderos, exactos y completos. Asimismo, me comprometo a actualizar los mismos cuando los mismos hubieran sufrido modificaciones, de lo contrario, el Banco no se hará responsable por los daños y perjuicios ocasionados. La información que voy a recibir es de uso estrictamente personal, por lo cual no seleccionaré que sea enviada a terceros o personas que no sean de mi entera confianza, y adoptaré todas las precauciones pertinentes para que la información que el Banco envíe a mi correo y mi celular sea únicamente visualizada y conocida por mí. Asimismo acepto que el Banco incorpore en el contenido de los Mensajes y Avisos mi nombre y el número de mis cuentas en forma parcial (incompleta). La información que se me envía por Mensajes y Avisos incorporará la fecha y hora en que fue generada. Si se generan movimientos y/u operaciones posteriores al envío, la información enviada previamente no reflejará estas transacciones. Hay operatorias que son opcionales, por ende, podré elegir si quiero recibirlas o no a través del Servicio de Mensajes y

Aviso, a través de Online Banking, App Santander Argentina y/o cualquier otro canal que el Banco habilite.

Apruebo las iniciativas que adopte el Banco para preservar la seguridad informática de los contenidos enviados mediante Mensajes y Avisos como así también autorizo expresamente al Banco a que, por motivos de seguridad, proceda a grabar las operaciones que realice, por cualquiera de los servicios que utilice y a emplear este material, eventualmente, como medio de prueba ante instancias judiciales. El Banco podría verse obligado a realizar suspensiones temporales y/o definitivas del servicio, según sea predecible el evento que motiva la suspensión y/o en caso que infrinja estos Términos y Condiciones o cualquiera de las restantes normas de gestión vigentes para los servicios. En su caso, me comunicarán la suspensión previa y oportunamente, restando así cualquier tipo de responsabilidad al Banco por los daños y perjuicios que la suspensión entrañe. Igual política se adoptará si las empresas proveedoras de Internet, telefonía y/o WhatsApp suspenden el suministro del servicio Mensajes y Avisos y/o en alguna zona geográfica determinada, ya que las mismas dependen de políticas de gestión de tales empresas, las cuales no conforman sociedad alguna con el Banco.

Indemnidad del Banco

El Banco no responderá por los daños y/o perjuicios derivados por las interferencias, interrupciones, desperfectos o desconexiones del servicio de Internet, como así tampoco cuando por motivos de caso fortuito o fuerza mayor haya inconvenientes en el funcionamiento adecuado del Servicio. El Banco no responderá por desperfectos mecánicos o por el mal uso del Servicio.