

# FORMULARIO DE MUESTRA



## Protección Cartera



ZURICH SANTANDER · SEGUROS ARGENTINA



## ÍNDICE

<b>ANEXO I</b> EXCLUSIONES A LA COBERTURA	02
<b>ANEXO II</b> CONDICIONES GENERALES COMUNES PARA LOS SEGUROS DE ROBO Y RIESGOS SIMILARES	04
<b>ANEXO III</b> CONDICIONES ESPECÍFICAS SEGURO DE PROTECCIÓN CARTERA	10
<b>ANEXO IV</b> CLÁUSULA DE COBRANZAS DEL PREMIO	14

FORMULARIO  
DE MUESTRA  
MODELO ILUSTRATIVO SIN VALOR CONTRACTUAL



# FORMULARIO DE MUESTRA

## **ANEXO I**

Exclusiones a la cobertura

MODELO ILUSTRATIVO SIN VALOR CONTRACTUAL



A continuación se detallan las exclusiones a la cobertura, conforme lo dispuesto mediante Resolución N° 21.523 de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

**La información aquí contenida corresponde a modelos contractuales y es meramente ilustrativa. Puede incluir cláusulas que son adicionales y cuya aplicación depende de que sean contratadas en forma específica. El texto definitivo de la póliza dependerá del producto y las coberturas contratadas.**

## **CONDICIONES GENERALES COMUNES PARA LOS SEGUROS DE ROBO Y RIESGOS SIMILARES**

### **CLÁUSULA 3**

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA**

El Asegurador no indemnizará la pérdida o daños cuando el siniestro se produzca como consecuencia de Secuestro, requisa, incautación o confiscación realizados por la autoridad o fuerza pública o en su nombre.

Los siniestros acaecidos en el lugar u ocasión de producirse los acontecimientos enumerados, se presume que son consecuencia de los mismos, salvo prueba en contrario del asegurado.

## **CONDICIONES ESPECÍFICAS SEGURO DE PROTECCIÓN CARTERA**

### **ARTÍCULO 3**

#### **EXCLUSIONES:**

Quedan expresamente excluidos de la presente cobertura, y por ende no se indemnizarán, aquellos perjuicios derivados de las siguientes causas:

- 1) Pérdidas, sustracciones, o daños que no constituyan un robo, según la definición del artículo 2 precedente, tales como extravíos, apropiación indebida, estafas y otros engaños. El delito de hurto se encuentra excluido únicamente para la cobertura de cartera y contenido, según lo establecido en el artículo 1.
  - 2) Pérdidas o daños que se deriven de la comisión de un delito frustrado.
  - 3) Multas, sanciones, o cualquier otro tipo de prestación que el asegurado sea obligado a pagar por el robo, hurto o extravío de alguno de los objetos cubiertos por la presente póliza.
- Ambito de aplicación: Según Condiciones Particulares
  - Máximo de eventos por año: Según Condiciones Particulares
  - Incluye servicio de asistencia Según Condiciones Particulares



# FORMULARIO DE MUESTRA

## **ANEXO II**

CONDICIONES GENERALES COMUNES  
PARA LOS SEGUROS DE ROBO Y  
RIESGOS SIMILARES

MODELO ILUSTRATIVO SIN VALOR CONTRACTUAL



### CLÁUSULA 1. PREEMINENCIA NORMATIVA

Las partes contratantes se someten a las disposiciones de la presente Póliza. En caso de discordancia entre las Condiciones Generales y las específicas, predominarán estas últimas.

### CLÁUSULA 2. INCLUSIÓN EN LA COBERTURA

El asegurador amplía su responsabilidad dentro de los riesgos cubiertos en la presente póliza, cuando el siniestro se produzca como consecuencia de hechos de tumulto popular, huelga, lock-out, o terrorismo, siempre que no formen parte de hechos de guerra (civil o internacional), rebelión, sedición, motín o guerrilla.

### CLÁUSULA 3. EXCLUSIONES DE LA COBERTURA

El Asegurador no indemnizará la pérdida o daños cuando el siniestro se produzca como consecuencia de Secuestro, requisa, incautación o confiscación realizados por la autoridad o fuerza pública o en su nombre. Los siniestros acaecidos en el lugar u ocasión de producirse los acontecimientos enumerados, se presume que son consecuencia de los mismos, salvo prueba en contrario del asegurado.

### CLÁUSULA 4. MEDIDA DE LA PRESTACIÓN

El Asegurador se obliga a resarcir, conforme el presente contrato, el daño patrimonial que justifique el Asegurado, causado por el siniestro, sin incluir el lucro cesante.

Si al tiempo del siniestro, la suma asegurada excede el valor asegurable, el Asegurador sólo está obligado a resarcir el perjuicio efectivamente sufrido; no obstante tiene derecho a percibir la totalidad de la prima.

Cuando se aseguren diferentes bienes con discriminación de sumas aseguradas, se aplicará las disposiciones precedentes de esta cláusula, a cada suma asegurada, independientemente.

Cuando el siniestro sólo cause un daño parcial y el contrato no se rescinda, el Asegurador solo responderá en el futuro, por el remanente de la suma asegurada, con sujeción a las reglas de esta cláusula.

### CLÁUSULA 5. PAGO DE LA PRIMA

En el caso que la prima no se pague contra la entrega de la presente póliza, su pago queda sujeto a las condiciones y efectos establecidos en la Cláusula de cobranza del premio que forma parte del presente contrato.



## CLÁUSULA 6. RECUPERACIÓN DE LOS BIENES

Si los bienes afectados por un siniestro se recuperan antes del pago de la indemnización, ésta no tendrá lugar.

Los bienes se considerarán recuperados cuando estén en poder de la policía, justicia u otra autoridad. Si la recuperación se produjera dentro de los 180 días posteriores al pago de la indemnización, el asegurado tendrá derecho a conservar la propiedad de los bienes, con devolución al Asegurador del importe respectivo ajustado a valor constante, deduciendo el valor de los daños sufridos por los objetos.

El asegurado podrá hacer uso de este derecho hasta 30 días después de tener conocimiento de la recuperación; transcurrido ese plazo los objetos pasarán a ser propiedad del asegurador, obligándose el asegurado a cualquier acto que se requiera para ello.

## CLÁUSULA 7. RESCISIÓN UNILATERAL

Cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el presente contrato sin expresar causa. Cuando el asegurador ejerza este derecho, dará un preaviso no menor de quince días. Cuando lo ejerza el asegurado, la rescisión se producirá desde la fecha en que notifique fehacientemente esta decisión. Cuando el seguro rija de doce a doce horas, la rescisión se computará desde la hora doce inmediata siguiente, y en caso contrario desde la hora veinticuatro. Si el asegurador ejerce el derecho de rescindir, la prima se reducirá proporcionalmente por el plazo no corrido.

Si el asegurado opta por la rescisión, el asegurador tendrá derecho a la prima devengada por el tiempo transcurrido, según las tarifas de corto plazo.

## CADUCIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y CARGAS

### CLÁUSULA 8

El incumplimiento de las obligaciones y cargas impuestas al Asegurado por la Ley de Seguros (salvo que se haya previsto otro efecto en la misma para el incumplimiento) y por el presente contrato, produce la caducidad de los derechos del Asegurado si el incumplimiento obedece a su culpa o negligencia, de acuerdo con el régimen previsto en el Artículo 36 de la Ley de Seguros.

### CLÁUSULA 9

La Compañía podrá designar uno o más expertos para verificar el siniestro y la extensión de la prestación a su cargo, examinar la prueba instrumental y realizar las indagaciones necesarias a tales



finés. El informe del o de los expertos no compromete al Asegurador; es únicamente un elemento de juicio para que éste pueda pronunciarse acerca del derecho del Asegurado. El Asegurado puede hacerse representar, a su costa, en el procedimiento de verificación y liquidación del daño.

## **CÓMPUTO DE LOS PLAZOS**

### **CLÁUSULA 10**

Todos los plazos de días, indicados en la presente póliza, se computarán corridos, salvo disposición expresa en contrario.

## **PRORROGA DE JURISDICCIÓN**

### **CLÁUSULA 11**

Toda controversia judicial que se plantee con relación al presente seguro, será dirimida ante los tribunales ordinarios de la jurisdicción de lugar de emisión de la póliza o aquella que corresponda al domicilio del asegurado.

## **IMPORTANTE**

### **ADVERTENCIA AL ASEGURADO**

De conformidad con la ley de seguros N° 17.418 el asegurado incurrirá en caducidad de la cobertura si no da cumplimiento a sus obligaciones y cargas, las principales de las cuales se mencionan seguidamente para su mayor ilustración con indicación del artículo pertinente de dicha ley, así como otras normas de su especial interés.

### **USO DE LOS DERECHOS POR EL TOMADOR O ASEGURADO:**

Cuando el tomador se encuentre en posesión de la póliza, puede disponer de los derechos que emergen de ésta; para cobrar la indemnización el Asegurador le puede exigir el consentimiento del asegurado (art. 23). El asegurado solo puede hacer uso de los derechos sin consentimiento del tomador, si posee la póliza (art. 24)

### **RETICENCIA:**

Las declaraciones falsas o reticencias de circunstancias conocidas por el asegurado aun incurridas de buena fe, producen la nulidad del contrato en las condiciones establecidas en el artículo 5 y correlativos.





#### **MORA AUTOMÁTICA – domicilio:**

Toda denuncia o declaración impuesta por esta póliza o por la ley debe realizarse en el plazo fijado al efecto. El domicilio donde efectuarla, será el último declarado (Art. 15 y 16).

#### **DENUNCIA DEL SINIESTRO Y FACILITACIÓN DE SU VERIFICACIÓN AL ASEGURADOR:**

El asegurado debe denunciar el siniestro bajo pena de caducidad de su derecho, en el plazo establecido de 3 días, y facilitar las verificaciones del siniestro y de la cuantía del daño, de conformidad con los artículos 46 y 47.

#### **PAGO A CUENTA:**

Cuando el asegurador estimó el daño y reconoció el derecho del asegurado, éste, luego de un mes de notificado el siniestro, tiene derecho a un pago a cuenta de conformidad con el artículo 51.

#### **EXAGERACIÓN FRAUDULENTO O PRUEBAS FALSAS DEL SINIESTRO O DE LA MAGNITUD DE LOS DAÑOS:**

El asegurado pierde el derecho a ser indemnizado en estos casos, tal como lo establece el artículo 48.

#### **PROVOCACIÓN DEL SINIESTRO:**

El asegurador queda liberado si el siniestro es provocado por el asegurado o beneficiario, dolosamente o por culpa grave, conforme al artículo 70.

#### **PLURALIDAD DE SEGUROS:**

Si el asegurado cubre el mismo interés y riesgo con más de un asegurador, debe notificarlo a cada uno de ellos bajo pena de caducidad, con indicación del asegurador, y de la suma asegurada (artículo 67). La notificación se hará al efectuar la denuncia del siniestro, y en las otras oportunidades en que el asegurador se lo requiere. Los seguros plurales celebrados con intención de enriquecimiento por el asegurado son nulos (art. 68).

#### **OBLIGACIÓN DE SALVAMENTO:**

El Asegurado está obligado a proveer lo necesario para evitar o disminuir el daño y observar las instrucciones del Asegurador, y si las viola dolosamente o por culpa grave, el asegurador queda liberado (artículo 72).

#### **ABANDONO:**

El Asegurado no puede hacer abandono de los bienes afectados por el siniestro (Artículo 74).



#### **CAMBIO EN LAS COSAS DAÑADAS:**

El Asegurado no puede introducir cambios en las cosas dañadas y su violación maliciosa libera al Asegurador, de conformidad con el artículo 77.

#### **CAMBIO DE TITULAR DEL INTERÉS:**

Todo cambio de titular del interés asegurado debe ser notificado al asegurador dentro de los siete días de acuerdo con los artículos 82 y 83.

#### **FACULTADES DEL PRODUCTOR O AGENTE:**

Solo está facultado para recibir propuestas y entregar los instrumentos emitidos por el Asegurador. Para representar al asegurado en cualquier otra cuestión, debe hallarse facultado para actuar en su nombre (artículos 53 y 54).

**Sr Asegurado:** Usted elige la forma de hacer el pago de su seguro.

- Nómina de los únicos medios habilitados en Santander Río. Débito automático en:
- Tarjeta de crédito, débito o compra
- Cuenta corriente o caja de ahorro - Santander Río

**Advertencia al asegurado:** Déjese establecido que, en caso de que el asegurado abonara una cuota determinada sin que se hubiere cancelado alguna de las anteriores, dicho pago será imputado a la cuota cuyo vencimiento hubiese operado primero en el tiempo y la suspensión de cobertura no cesará hasta tanto se encuentren íntegramente canceladas todas las cuotas vencidas.



# FORMULARIO DE MUESTRA

## **ANEXO III**

CONDICIONES ESPECÍFICAS SEGURO  
DE PROTECCIÓN CARTERA

MODELO ILUSTRATIVO SIN VALOR CONTRACTUAL



## ARTÍCULO 1

### RIESGO CUBIERTO

#### a) Robo de Cartera y contenido

La Compañía otorgará cobertura de robo de la cartera y de los objetos contenidos en la misma, del que haya sido víctima el asegurado, mediante el uso de violencia física en las personas o fuerza en las cosas. La Compañía establecerá específicamente, en las Condiciones Particulares, los objetos asegurados y sus respectivas sumas aseguradas. La indemnización podrá consistir en el pago de dinero efectivo, reemplazo y/o reposición de los objetos robados, a elección de la aseguradora, previo cumplimiento por el asegurado de todos los requisitos y cargas contempladas en la presente póliza.

#### b) Reembolso de gastos

Reembolso de gastos por reobtención de documentos (DNI, LC, LE, Pasaporte y Licencia de Conducir) y efectos personales por Robo o Hurto.

La compañía otorgará cobertura por las erogaciones que demanden los trámites de reobtención de los siguientes documentos personales del asegurado: DNI, LC, LE, Pasaporte, Licencia de Conducir, Cedula verde y título del automotor, así como también por el costo en que incurra el mismo con motivo del reemplazo de las llaves de su domicilio particular y/o de su vehículo automotor, todos ellos en caso que le sean robados o hurtados, y hasta el límite estipulado en las Condiciones Particulares.

## ARTÍCULO 2

### DEFINICIONES

**2.1.** Robo con violencia física en las personas o fuerza en las cosas: Es la sustracción ilegítima que se perpetra usando violencia o intimidación en las personas, incluyéndose a las amenazas ya sea para hacer que se entreguen las cosas, o para impedir la resistencia u oposición a que se quiten, o cualquier otro acto que pueda intimidar o forzar la entrega. También se entiende por tal, al acto violento en las cosas para lograr el objetivo de extraer las mismas y/o su contenido.

**2.2.** Cartera: Se entiende por tal no solamente la cartera, sino también al portafolio, mochilas, bolso o maletín.

## ARTÍCULO 3

### EXCLUSIONES

Quedan expresamente excluidos de la presente cobertura, y por ende no se indemnizarán, aquellos perjuicios derivados de las siguientes causas:



**3.1.** Pérdidas, sustracciones, o daños que no constituyan un robo, según la definición del artículo 2 precedente, tales como extravíos, apropiación indebida, estafas y otros engaños. El delito de hurto se encuentra excluido únicamente para la cobertura de cartera y contenido, según lo establecido en el artículo 1.

**3.2.** Pérdidas o daños que se deriven de la comisión de un delito frustrado.

**3.3.** Multas, sanciones, o cualquier otro tipo de prestación que el asegurado sea obligado a pagar por el robo, hurto o extravío de alguno de los objetos cubiertos por la presente póliza.

## **ARTÍCULO 4**

### **LÍMITE INDEMNIZATORIO Y RENOVACIÓN**

Para cada una de las coberturas contempladas en el artículo primero de las presentes condiciones, la responsabilidad de la compañía aseguradora está limitada, según corresponda, a los montos y objetos señalados en las Condiciones Particulares respectivas. En caso de agotarse la suma asegurada en todas las coberturas durante la vigencia de la póliza, esta quedará cancelada automáticamente. Asimismo, en cada renovación, la compañía repondrá las sumas aseguradas afectadas por siniestro, y podrá además actualizar todas las sumas aseguradas y las primas anualmente. Al respecto, el pago de la prima de un nuevo periodo, se tendrá como prueba suficiente de la aceptación de tal renovación.

## **ARTÍCULO 5**

### **VIGENCIA DE LA COBERTURA**

Esta póliza entrará en vigencia el día fijado como inicio de vigencia en las Condiciones Particulares y finalizará en la fecha estipulada, o cuando se agote la suma asegurada total, lo que ocurra primero, de conformidad con lo establecido en el artículo 4 de las presentes condiciones.

## **ARTÍCULO 6**

### **RENOVACIÓN AUTOMÁTICA**

El presente seguro será renovado automáticamente, siempre y cuando el asegurado abone los premios en la forma establecida en la cláusula de cobranza que forma parte integrante de esta póliza, y no se haya agotado la suma asegurada durante el transcurso de su vigencia.



## ARTÍCULO 7

### CARGAS DEL ASEGURADO

El derecho del asegurado a solicitar la respectiva indemnización se encuentra sujeto al cumplimiento de las siguientes cargas:

- Denunciar el siniestro a la aseguradora dentro de los 3 días de conocerlo (art. 46 Ley de Seguros)
- Entregar a la Compañía Aseguradora, cuando ésta se lo solicite, todos los antecedentes que se relacionen con el siniestro, y las circunstancias bajo las cuales se ha producido.
- Aviso Policial: El asegurado dentro de un plazo de 24 horas de ocurrido el siniestro debe denunciarlo a la unidad policial correspondiente.

El Asegurado que, mediante culpa grave o dolo, deje de cumplir con las cargas de proporcionar a la compañía las informaciones necesarias para determinar las causas del siniestro y sus circunstancias, o que maliciosamente altere los daños o emplee pruebas o antecedentes falsos para acreditar los mismos, perderá todo derecho a indemnización, sin perjuicio de las responsabilidades legales que correspondan (Art. 48 Ley de Seguros).

FORMULARIO  
DE MUESTRA  
MODELO ILUSTRATIVO SIN VALOR CONTRACTUAL



# FORMULARIO DE MUESTRA

## **ANEXO IV**

CLÁUSULA DE COBRANZAS DEL PREMIO

MODELO ILUSTRATIVO SIN VALOR CONTRACTUAL



## ARTÍCULO 1

### FORMA DE PAGO

El premio de este seguro (anual, mensual, bimestral, trimestral, cuatrimestral o semestral, según se indique en las Condiciones Particulares), debe pagarse al contado en la fecha de iniciación de la vigencia de cada período de facturación. En caso que el pago del premio se convenga en cuotas, la vigencia del seguro solo tendrá lugar a partir de la hora cero del día siguiente del pago inicial (pago contado parcial), el que deberá contener además el total del impuesto al valor agregado correspondiente al contrato (texto conforme resolución Superintendencia de Seguros de la Nación N° 21.600). Sin embargo, el premio no será exigible sino contra entrega de la póliza o certificado de cobertura (art. 30 Ley 17.418). Se entiende por premio la prima más los impuestos, tasas, gravámenes y todo otro recargo adicional a la misma.

## ARTÍCULO 2

### VIGENCIA

Esta póliza entrará en vigencia el día fijado como inicio de su vigencia en las Condiciones Particulares o certificado de incorporación. La falta de pago de la primera cuota del premio dentro del plazo expreso cierto establecido en las Condiciones Particulares, configurará sin necesidad de interpelación alguna, la concreción automática de un hecho resolutorio con el alcance de un desistimiento de la toma del seguro por parte del Asegurado y producirá efectos retroactivos a la fecha consignada en el contrato como de “inicio de vigencia”. En consecuencia, configurada esta situación resolutoria, se tendrá por no existente el contrato de seguro. Los pagos de cuotas posteriores no harán presumir la cancelación de otras de vencimiento anterior. Cualquier pago que intente el asegurado será recibido sujeto a la imputación final que podrá realizar el Asegurador para cancelar cuotas en mora de la póliza.

## ARTÍCULO 3

### SUSPENSIÓN Y CADUCIDAD

La suspensión y/o caducidad de la cobertura por falta de pago quedará definida por los siguientes hechos:

#### 3.1. Suspensión de cobertura:

La cobertura que otorga la póliza quedará automáticamente suspendida cuando:

I. vencido cualquiera de los plazos para el pago del premio exigible, éste no fue realizado en tér-





mino, salvo lo dispuesto para la falta de pago de la primera cuota en cuyo caso será aplicable lo establecido en el artículo precedente, o

II. por cualquier causa imputable al asegurado (ej. por haber agotado el crédito disponible), no se pudiera efectuar el cobro del premio en término a través de la tarjeta de crédito declarada por el asegurado para tal fin, o

III. por cualquier causa imputable al asegurado (ej. falta de fondos suficientes), no se pudiera efectuar el cobro del premio en término a través de la cuenta corriente o de la caja de ahorro declarada por el asegurado para tal fin.

En estos casos, la cobertura quedará automáticamente suspendida desde la hora veinticuatro del día del vencimiento impago, sin necesidad de interpelación extrajudicial o judicial alguna ni constitución en mora, la que se producirá por el solo vencimiento de ese plazo.

### 3.2. Rehabilitación:

La cobertura solo podrá rehabilitarse dentro de los sesenta días contados desde la fecha del primer vencimiento impago, abonando íntegramente la deuda en mora. La rehabilitación surtirá efecto hacia el futuro desde la hora cero del día siguiente a aquél en que el Asegurador reciba el pago del importe vencido.

Sin embargo, el premio correspondiente al período de cobertura suspendida quedará a favor del asegurador como penalidad.

### 3.3. Resolución del contrato:

Sin perjuicio de lo dispuesto para la falta de pago de la primera cuota en cuyo caso será aplicable lo establecido en el artículo 2 de la presente cláusula, transcurridos sesenta días desde la hora 24 del día del primer vencimiento impago, sin haberse hecho efectivo totalmente el importe adeudado, el seguro quedará automáticamente resuelto de pleno derecho por el simple vencimiento del plazo y sin necesidad de interpelación extrajudicial o judicial alguna, a partir del primer vencimiento impago. En ningún caso podrán ser rehabilitados los contratos resueltos.

## ARTÍCULO 4

### RESCISIÓN POR FALTA DE PAGO

Sin perjuicio de lo considerado para los supuestos de suspensión de cobertura, desistimiento, o resolución del contrato, el Asegurador podrá rescindir el contrato por falta de pago, ante cualquier incumplimiento del asegurado en el pago del premio, de conformidad con el artículo 31 de la Ley 17.418.



Si así lo decidiera, quedará a su favor el importe del premio correspondiente al período transcurrido desde el inicio de la cobertura hasta el momento de la rescisión, calculado de acuerdo con lo establecido en las condiciones de la póliza sobre rescisión por causa imputable al asegurado. La gestión de cobro extrajudicial o judicial del premio o saldo adeudado no modificará la suspensión de la cobertura, resolución o rescisión del contrato conforme lo establecido precedentemente.

### **ARTÍCULO 5**

#### **PÓLIZAS CON VIGENCIA MENOR A UN AÑO, ADICIONALES POR ENDOSOS O SUPLEMENTOS DE LA PÓLIZA**

Las disposiciones de la presente cláusula son también aplicables a los premios de los seguros de período menor de 1 (un) año, y a los adicionales por endosos o suplementos de la póliza. En este caso, el plazo de pago no podrá exceder el plazo de la vigencia, disminuido en treinta días.

### **ARTÍCULO 6**

#### **MEDIO DE PAGOS HABILITADOS**

Se deja constancia que conforme las resoluciones 429/2000, 90/2001 y 407/2001 del Ministerio de Economía, los únicos sistemas habilitados para pagar premios de contratos de seguros son los siguientes:

- a) Entidades especializadas en cobranza, registro y procesamiento de pagos por medios electrónicos habilitados por la Superintendencia de Seguros de la Nación.
- b) Entidades financieras sometidas al régimen de la Ley 21.526.
- c) Tarjetas de crédito, débito o compras emitidas en el marco de la Ley N° 25.065.
- d) Medios electrónicos de cobro habilitados previamente por la Superintendencia de Seguros de la Nación a cada entidad de seguros, los que deberán funcionar en sus domicilios, puntos de venta o cobranza. En este caso, el pago deberá ser realizado mediante alguna de las siguientes formas: efectivo en moneda de curso legal, cheque cancelatorio Ley N° 25.345 o cheque no a la orden librado por el asegurado o tomador a favor de la entidad aseguradora.

# FORMULARIO DE MUESTRA

**Llevá tus cosas con vos,  
Nosotros te cubrimos.**



ZURICH SANTANDER · SEGUROS ARGENTINA